

Etický kodex

Etický kodex je základním dokumentem popisujícím principy etického chování spolupracovníků (interních i externích) společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o. Jeho cílem je pro společně sdílené hodnoty nastavit jednotné chápání jejich projevů v každodenní pracovní praxi. Etický kodex je závazným dokumentem pro všechny spolupracovníky a členy orgánů zaměstnavatele.

Jeden ze základních principů, na kterém je kodex postaven, vychází z toho, že si jsou spolupracovníci vědomi, že svým jednáním mohou vystavit zaměstnavatele i sebe trestněprávním, správním či občanskoprávním postihům. Proto jednají tak, aby nedocházelo k páčání trestné činnosti, či jinému porušování právních a interních předpisů. Zaměstnavatel netoleruje jakékoli porušení Etického kodexu, a navíc jej může posuzovat jako závažné porušení pracovních povinností. Etický kodex je vyjádřením našeho závazku k etickému jednání k partnerům, klientům i kolegům.

Z uvedeného důvodu se spolupracovník zavazuje při výkonu práce dodržovat a ctít základní etické hodnoty, kterými jsou především zákonnost všech postupů, kvalita a efektivnost práce a dále etika práce, zejména dodržování nestrannosti a rovného přístupu ke všem fyzickým i právnickým osobám, neovlivnitelnost, neúplatnost a poctivost.

Každý spolupracovník jedná vůči klientům, dalším pracovníkům a ostatním osobám vždy v souladu s obecně uznávanými pravidly etiky a slušného chování.

Každý spolupracovník vlastnoručním podpisem stvrdí pochopení uvedeného textu v Kodexu a tímto podpisem přislíbí jednání dle kodexu. Svým podpisem zároveň stvrdí, že souhlasí s případnými sankcemi, pokud bude kodex porušovat.

Každý spolupracovník na vyžádání tento Kodex s podpisem Jednatele a svým předloží klientovi.

I. Obecné principy

1. Svou práci vykonávají spolupracovníci podle svých nejlepších znalostí a schopností, s maximální mírou profesionality, slušnosti i vstřícnosti k třetím stranám a ochotou pomoci. Třetí stranou se rozumí jakákoli fyzická či právní osoba odlišná od zaměstnavatele a spolupracovníka, včetně obchodního partnera či orgánů veřejné správy. Spolupracovníci jednají vždy tak, aby třetí strany neuvedli v omyl, poskytují pouze pravdivé a přesné informace. Jsou si vědomi, že svým chováním a vystupováním reprezentují zaměstnavatele. Jednají transparentně a podporují dobré mravy. Dbají o svůj zevnějšek a oblečení tak, aby odpovídal jejich pracovnímu zařazení.
2. Spolupracovníci se podílí na vytváření dobrého jména zaměstnavatele, jeho produktů a služeb, a to i ve svých mimopracovních aktivitách, které prezentují veřejně (např. na sociálních sítích atp.). Společně usilují o dosažení stále lepších výsledků zaměstnavatele.

3. Spolupracovníci plní své pracovní povinnosti tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na zdraví a majetku zaměstnavatele či třetích stran, nebo životnímu prostředí. V případě, že hrozí bezprostřední nebezpečí vzniku škody, pokusí se spolupracovníci škodu odvrátit. Pokud to není možné, informují osoby, které mohou škodu odvrátit, nebo ji zmírnit. Spolupracovníci o nebezpečí vzniku škody vždy informují zaměstnavatele.
4. Zjistí-li spolupracovník škodu, která vznikla zaměstnavateli, nebo třetí straně, oznámí pověřenému pracovníkovi Fotovoltaika Král s.r.o. její vznik bez zbytečného odkladu.
5. Žádný spolupracovník nebude poskytovat, nebo se podílet na poskytování služeb nečestným a neprofesionálním způsobem, nebo způsobem, který by ohrozil dobré jméno společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o., a jejích obchodních partnerů.
6. Každý spolupracovník se bude vždy vyhýbat nepravdám, úmyslnému zkreslování skutečností a informování zavádějícím způsobem. Při výkonu své činnosti nesmí v žádném případě provozovat klamavé, nebo podvodné praktiky.
7. Žádný spolupracovník nesmí třetím osobám přímo či nepřímo nabízet, či poskytnout plnění, které by směřovalo k získání neoprávněného prospěchu či výhody, nebo které by mohlo být považováno za úplatek.
8. Všichni spolupracovníci dbají na dobro a prospěch klienta. Vysvětlí potenciálnímu klientovi účel návštěvy, postupují v jeho zájmu, vysvětlí mu zákonem danou možnost ochrany a respektují jeho přání, jednájí s ním tak, aby mu byla jasná podstata našich služeb. V případě navázání spolupráce poskytne klientovi veškerou dokumentaci v požadované formě. Dlouhodobě spokojený klient je nejlepší vizitkou společnosti.
9. Jakýmkoli dalším aktivitám ve prospěch klienta musí předcházet jeho informování a jeho souhlas s nimi.
10. Žádný spolupracovník svým chováním nepoškozuje klienty, ani dobrou pověst společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o., a jejích obchodních partnerů. V případě vzniku rozporů či nejasností ve vztahu k třetím osobám, či vůči sobě navzájem, hledají spolupracovníci vždy smírné řešení. Pokud je zřejmé, že se strany sporu smírně nedohodly, pak předloží věc k vyřešení vedení společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o., která věc rozhodne. Rozhodnutí vedení společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o., je závazné pro všechny spolupracovníky.
11. Veškeré informace získané v souvislosti s provozováním služeb společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o., jsou považovány za důvěrné a nesmí být zneužívány.

II. Jednání v rozporu s kodexem

1. Jednání v rozporu s kodexem může být buď úmyslné, nebo z nedbalosti.
2. Úmyslné jednání spolupracovníka v rozporu s kodexem společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o., bude vždy posuzováno vedením společnosti. Tři případy takového jednání platí za vážné porušení smlouvy a mají za následek okamžité ukončení spolupráce s tímto subjektem. Vážný případ takového jednání může znamenat okamžité ukončení spolupráce sám o sobě.
3. Nedbalostní jednání spolupracovníka v rozporu s kodexem společnosti Fotovoltaika KRÁL, s.r.o., bude vždy posuzováno vedením společnosti. Opakované nedbalostní jednání je důvodem pro udělení sankce, případně k ukončení spolupráce.

III. Zakázané jednání


Za zakázané jednání se považuje například:

- Vytvoření jakéhokoliv nátlaku na klienta za účelem sjednání smlouvy.
- Vědomé vystavení klienta nepřiměřené (finanční) zátěži.
- Používání nezákonných či nátlakových praktik, které fyzicky, psychicky nebo jiným způsobem obtěžují klienta.

IV. Závěrečná ustanovení

Odpovědnost za realizaci Etického kodexu náleží vedení společnosti, které zabezpečí, že všichni spolupracovníci budou s Etickým kodexem řádně a prokazatelně seznámeni.

V Praze dne 31.3.2023



Jozef Partika

Jednatel Fotovoltaika Král s.r.o.